

GARANTIEKARTE

TOMPLAN Sp. z o.o.
 ul. Tomaszowska 50, 97-217 Lubochnia
www.tomplan.pl
 ANHÄNGER Modell.....VIN.....

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Der Hersteller garantiert eine gute Qualität und Betriebsfähigkeit des Produkts, für das diese Garantiekarte ausgestellt wurde, das gemäß dem Verwendungszweck und der Bedienungsanleitung verwendet wird, das über den QR-Code an der Deichsel oder auf der Website www.tomplan.pl verfügbar ist.
2. Die Garantiezeit, berechnet ab dem Datum des Verkaufs des Produkts an den Benutzer, die vom Verkäufer (gemäß dem Verkaufsnachweis) auf der Garantiekarte bestätigt wurde, beträgt:
 - A. für einen Benutzer (natürliche Person), der das Produkt für private Zwecke kauft - 24 Monate;
 - B. für einen Benutzer (natürliche oder juristische Person), der das Produkt für Zwecke der beruflichen oder geschäftlichen Tätigkeit kauft - 12 Monate

Die Bestätigung des Kaufdatums für die Zwecke dieser Garantie ist die vom Verkäufer ausgestellte Rechnung.
3. Der Hersteller schließt die Gewährleistung für Sachmängel des Anhängers aus, wenn sein Käufer Unternehmer ist oder wenn er im Rahmen der Geschäftstätigkeit verwendet wird.
 Die Garantiefrist verlängert sich um die Reparaturdauer.
4. Abweichungen vom Vertrag und/oder Herstellungsfehler, die am Produkt festgestellt werden, die während der Garantiezeit offengelegt werden oder auftreten, werden durch Reparatur des Produkts von Vertragswerkstätten (ASO) oder Werkservice (SZ) kostenlos beseitigt. Um Abweichungen/Mängel am Produkt zu beseitigen, sollten eine Reklamation und ein mangelhaftes Produkt zusammen mit der Garantiekarte und dem Kaufbeleg an die nächstgelegene ASO oder SZ in Lubochnia geliefert werden.
5. Die Frist für die Prüfung und Beantwortung der Reklamation beträgt 14 Tage, gerechnet ab dem Datum ihrer Einreichung, und wenn die Durchführung von Prüfungen/Gutachten durch Dritte erforderlich ist - unverzüglich nach Erhalt ihrer Ergebnisse.
 Garantiereparaturen werden innerhalb folgender Fristen durchgeführt:
 - 14-21 Tage ab dem Datum der Anerkennung der Reklamation (je nach Art und Umfang der Reparatur) oder
 - innerhalb einer einvernehmlich vereinbarten Frist.
6. Aus dem Garantieumfang sind ausgeschlossen:
 - A. Teile mit einer bestimmten und/oder vom Nutzungswiese abhängigen Lebensdauer, wie Glühbirnen, Sicherungen und Bremsbacken, Reifen und Radlager.
 - B. Die Veränderung des Aussehens (Farbe) der Produktelemente, die aus natürlich vorkommenden Prozessen und/oder dem Betrieb unter schwierigen Bedingungen resultiert.
 - C. Mängel, Beschädigungen und außergewöhnlicher Verschleiß durch:
 - i) Verwendung des Produkts entgegen dem Verwendungszweck, den Betriebsparametern und/oder den Bestimmungen der Bedienungsanleitung, z.B.: Transport unangemessener oder unsachgemäß verteilter Lasten, Überlastungen, überhöhte Bremsgeschwindigkeiten, Führen durch unbefugte Fahrer und/oder Fahrer mit eingeschränkter Fahrfähigkeit, Nicht- oder unsachgemäße Durchführung von Service im Bereich der Kontrollen, Wartung und Einstellung, Verwendung des Produkts mit Mängeln usw.;
 - ii) Vornehmen von Umbauten und Konstruktionsänderungen am Produkt durch den Benutzer oder Dritte;

- iii) Vornehmen von Reparaturen des Produkts durch den Benutzer oder nicht vom Garantiegeber autorisierten Service und/oder Verwendung zur Reparatur nicht originaler (von anderen und nicht vom Garantiegeber autorisierten) oder gebrauchten Ersatzteilen.
- D. Beschädigungen und Schäden, die durch den Benutzer, Dritte oder die Einwirkung äußerer Kräfte und Faktoren und Unfälle verursacht werden.
- E. Wartung und Einstellungen, die in der Bedienungsanleitung aufgeführt sind

Die Garantie schließt nicht aus, begrenzt nicht oder setzt die Rechte des Benutzers infolge der Nichtübereinstimmung des Produkts mit dem Vertrag nicht aus (gilt für den Benutzer gem. Pkt 2A oder Mängelgewährleistung (gilt für den Benutzer gem. Pkt. 2B). Die Garantie gilt ausschließlich auf dem Gebiet der Republik Polen.

Spezifikation der durchgeführten Garantiereparaturen/-einstellungen

Datum der Annahme zur Reparatur	Garantieverlängerungszeit (Anzahl der Tage)	Reklamationsreportnummer und Beschreibung der Reparatur (Arbeiten, Ersatzteile) oder Beschreibung der Einstellungen	Unterschrift und Stempel Vertragswerkstatt
Datum der Durchführung			