

## KARTA GWARANCYJNA

TOMPLAN Sp. z o.o.  
ul. Tomaszowska 50, 97-217 Lubochnia

[www.tomplan.pl](http://www.tomplan.pl)

PRZYCZEPA model.....VIN.....

### WARUNKI GWARANCJI

1. Producent gwarantuje dobrą jakość i sprawne działanie wyrobu, na który wydano niniejszą Kartę Gwarancyjną, eksploatowanego zgodnie z przeznaczeniem i Instrukcją Obsługi, dostępną za pośrednictwem kodu QR umieszczonego na dyszlu lub na stronie [www.tomplan.pl](http://www.tomplan.pl).
2. Okres gwarancji, liczony od daty sprzedaży wyrobu Użytkownikowi, potwierdzonej przez Sprzedawcę (zgodne z dowodem sprzedaży) na Karcie Gwarancyjnej, wynosi:
  - A. dla Użytkownika (osoby fizycznej) nabywającego wyrób w celach prywatnych 24 miesiące ;
  - B. dla Użytkownika (osoby fizycznej lub prawnej) nabywającego wyrób w celach związanych z działalnością zawodową lub gospodarczą - 12 miesiące
 Potwierdzeniem daty zakupu dla celów niniejszej gwarancji jest faktura otrzymana od Sprzedawcy.
3. Producent wyłącza rękojmię za wady fizyczne przyczepy, w przypadku gdy jej nabywcą jest przedsiębiorca lub gdy jest ona wykorzystywana w działalności gospodarczej.  
Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas wykonania naprawy.
4. Stwierdzone w wyrobie niezgodności z umową i/lub wady fabryczne, ujawnione lub powstałe w okresie gwarancji, usuwane będą bezpłatnie, poprzez naprawę wyrobu, przez Autoryzowane Stacje Obsługi (ASO) lub Serwis Zakładowy (SZ). W celu usunięcia występujących w wyrobie niezgodności/wad należy zgłosić reklamację oraz wadliwy wyrób, wraz z Kartą Gwarancyjną i dowodem zakupu, dostarczyć do najbliższego ASO lub SZ w Lubochni.
5. Termin rozpatrzenia i ustosunkowania się do reklamacji wynosi 14 dni, licząc od daty jej zgłoszenia a jeżeli do ustosunkowania się konieczne będzie wykonanie badań/ekspertyzy przez stronę trzecią - niezwłocznie po otrzymaniu ich wyników.  
Naprawy gwarancyjne wykonywane będą w terminach:  
- 14-21 dni, licząc od daty uznania reklamacji (w zależności od rodzaju i zakresu naprawy) lub  
- w terminie obustronnie uzgodnionym.
6. Z zakresu gwarancji producenta wyłączone są :
  - A. Części posiadające określoną i/lub zależną w dużym stopniu od sposobu eksploatacji żywotność, jak żarówki, bezpieczniki oraz szczęki hamulcowe, opony i łożyska kół.
  - B. Zmiana wyglądu (barwy) elementów wyrobu, powstała w wyniku naturalnie zachodzących procesów i/lub eksploatacji w trudnych warunkach.
  - C. Wady, uszkodzenia i nadzwyczajne zużycie powstałe w wyniku:
    - i) eksploatacji wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem, parametrami eksploatacyjnymi i/lub ustaleniami Instrukcji Obsługi np.: przewożenie nieodpowiednich lub niewłaściwie rozłożonych ładunków, przeciążenia, nadmierne prędkości hamowania, kierowanie przez nieuprawnionego i/lub z obniżonymi zdolnościami w kierowaniu kierowcą, nie wykonywanie lub nie należyte wykonywanie obsługi w zakresie sprawdzeń, konserwacji i regulacji, eksploatacja wyrobu z usterkami itp.;
    - ii) dokonania, przez Użytkownika lub osoby trzecie, modyfikacji i zmian konstrukcyjnych w wyrobie;

- iii) dokonania przez Użytkownika lub nieautoryzowany przez gwaranta serwis, napraw wyrobu i/lub użycie do naprawy nieoryginalnych (pochodzących od innych i nieautoryzowanych przez gwaranta) lub używanych części zamiennych.
- D. Uszkodzenia i szkody spowodowane przez Użytkownika, osoby trzecie lub działanie sił i czynników zewnętrznych oraz wypadki.
- E. Konserwacje i regulacje wymienione w Instrukcji Obsługi

*Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Użytkownika wynikających z niezgodności wyrobu z umową (dotyczy Użytkownika wymienionego w pkt. 2A lub rękojmi za wady (dotyczy Użytkownika wymienionego w pkt. 2B). Gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.*

### Specyfikacja wykonanych napraw gwarancyjnych/regulacji

Data przyjęcia do naprawy	Okres przedłużenia gwarancji (ilość dni)	Nr Protokołu reklamacyjnego i opis naprawy (czynności, wymienione części) lub opis regulacji	Podpis i pieczęć ASO
Data wykonania			