

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY TOMPLAN SP.Z O.O.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „**OWS**”) określają prawa i obowiązki stron umów sprzedaży i dostawy towarów oraz usług, których sprzedawcą jest:

TOMPLAN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą w Polsce: 97-217 Lubochnie, ul. Tomaszowska 50
KRS: 0000508145, NIP:7732474505

2. Niniejsze OWS stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego.
3. Niniejsze OWS mają zastosowanie, jeżeli drugą stroną umowy jest przedsiębiorca w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, niezależnie od formy prowadzonej działalności gospodarczej lub miejsca siedziby przedsiębiorcy.
4. Niniejsze OWS wyłączają stosowanie innych wzorców umownych (ogólne warunki umowy, warunki sprzedaży, wzory umowy, regulaminy itp.) stosowanych lub ustalanych przez Kupującego.
5. Postanowienia umowne, indywidualnie uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami niniejszych OWS w zakresie, w jakim zawierają uregulowania odmienne niż niniejsze OWS.
6. Niniejsze OWS są dostępne na stronie internetowej Sprzedającego: www.tomplan.eu

§2. Definicje

Użycie w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

1. Sprzedający – TOMPLAN sp. z o.o. z siedzibą w Lubochni, ul. Tomaszowska 50, 97-217 Lubochnia, KRS: 0000508145, NIP:7732474505.
2. Kupujący – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, niezależnie od miejsca prowadzenia działalności lub siedziby.
3. Termin płatności – dzień, w którym należność za Produkt staje się wymagalna.
4. Produkty – rzeczy ruchome, towary i usługi, dobra, które mają być sprzedane na podstawie umowy sprzedaży, pomiędzy Sprzedającym a Kupującym.
5. Zamówienie – oferta zakupu Produktów złożona przez Kupującego na piśmie lub elektronicznie, dostarczona osobiście lub e-mailem, zawierająca co najmniej:
 - a) nazwę Kupującego – wraz ze wskazaniem dokładnego adresu,
 - b) numer NIP Kupującego,
 - c) określenie wskazanego Produktu nazwą handlową lub symbolem alfanumerycznym z oferty,
 - d) ilość zamówionego Produktu,
 - e) termin, miejsce i warunki dostawy/odbioru Produktu.

6. Potwierdzenie – pisemne lub elektroniczne oświadczenie Sprzedającego o przyjęciu zamówienia, złożone Kupującemu po jego otrzymaniu wraz z określeniem, co najmniej ceny Produktu, sumarycznej wartości zamówionych Produktów, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.

§3. Zawarcie umowy

1. Informacje dotyczące Produktów, których sprzedawcą jest Sprzedający, przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

2. Jakikolwiek zapewnienia, gwarancje, przyrzeczenia i zmiany do umowy sprzedaży składane wyłącznie ustnie przez pracowników Sprzedającego w związku z zawarciem umowy sprzedaży lub złożeniem oferty nie wiążą Sprzedającego.

3. Kupujący może składać Zamówienia pisemnie lub elektronicznie.

4. Sprzedający składa Kupującemu ofertę w formie pisemnej lub elektronicznej.

5. Umowa pomiędzy Sprzedającym a Kupującym zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Sprzedającego Zamówienia, które w odniesieniu do istotnych warunków umowy nie odbiega w żadnym stopniu od oferty złożonej przez Sprzedającego Kupującemu.

6. W przypadku rozbieżności pomiędzy Zamówieniem złożonym przez Kupującego a ofertą Sprzedającego, wiążące jest potwierdzenie Zamówienia, które jest wystawiane i przesłane Kupującemu przez Sprzedającego.

7. Jeżeli Zamówienie dotyczy wcześniej przedstawionej oferty, konieczne jest umieszczenie na Zamówieniu daty tej oferty. W razie nie powołania się na datę oferty, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne niezgodności cenowe na fakturze VAT, brak dostępności Produktu, jak również niezgodności w szczególnych parametrach Produktu określonych w pierwotnym Zamówieniu.

8. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim pisemnym ustaleniu warunków anulowania Zamówienia ze Sprzedającym. Sprzedający zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji – nie większymi niż wartość Zamówienia.

§4. Cena

1. Cena za Produkt będący przedmiotem umowy sprzedaży będzie każdorazowo określana w ofercie lub umowie sprzedaży.

2. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny w terminie wynikającym z wystawianej przez Sprzedającego faktury VAT, o ile inny termin nie wynika z zapisów oferty lub postanowień umowy sprzedaży.

3. Termin i forma płatności uzgadniane są indywidualnie dla każdego Kupującego.

4. Zapłata ceny dokonywana jest w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego w fakturze VAT lub w innej formie ustalonej w ofercie lub umowie sprzedaży.

5. Zapłata uznana jest za dokonaną z chwilą zaksięgowania środków na rachunku bankowym Sprzedającego.

6. Sprzedający zastrzega sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w razie, gdy po zawarciu umowy wystąpią przesłanki o charakterze obiektywnym uzasadniające podwyższenie ceny Produktu, na które Sprzedający nie miał wpływu, takie jak np. zmiany stawek podatku od towaru i usług, istotne zmiany cen materiałów, itp.
7. Ceny podawane przez Sprzedającego są cenami netto i zostaną podwyższone o należny podatek od towarów i usług w wysokości oraz z zgodnie z wymaganiami przewidzianymi w obowiązujących przepisach prawa.
8. Ceny podawane przez Sprzedającego nie uwzględniają jakichkolwiek opłat celnych ani innych ciężarów finansowych nałożonych na Produkty według prawa właściwego dla siedziby Kupującego.
9. Nieuregulowanie należności w terminie określonym na fakturze VAT upoważni Sprzedającego do przerwania dostaw Produktów i wstrzymania realizacji już przyjętych Zamówień. Sprzedający może uzależnić wykonanie nowego Zamówienia złożonego przez Kupującego, który zalega z płatnościami lub opłaca faktury VAT nieterminowo od wpłaty zaliczki na poczet nowego Zamówienia Kupującego.
10. W razie opóźnienia z zapłatą ceny, Sprzedającemu należą się odsetki za czas opóźnienia, chociażby Sprzedający nie poniósł żadnej szkody i chociażby opóźnienie było następstwem okoliczności, za które Kupujący odpowiedzialności nie ponosi. Sprzedającemu należą się odsetki ustawowe, o ile inna wysokość odsetek nie zostanie określona w umowie. Obowiązek zapłaty odsetek nie wyłącza roszczenia o naprawienie szkody na zasadach ogólnych.
11. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za Produkty w ustalonym terminie.

§5. Dostawa i transport Produktów

1. Dostawa Produktów zostanie zrealizowana w terminie określonym w ofercie lub potwierdzeniu Zamówienia.
2. Termin dostawy może ulec zmianie w przypadku:
 - a) wstrzymania dostawy z przyczyn leżących po stronie Kupującego;
 - b) opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny;
 - c) nieudzielenia Sprzedającemu przez Kupującego informacji niezbędnych do realizacji dostawy;
 - d) działania siły wyższej.W takim przypadku termin dostawy ulegnie wydłużeniu o okres występowania takich okoliczności, z uwzględnieniem czasu koniecznego dla Sprzedającego do wznowienia dostawy.
3. Koszt i ryzyko transportu Produktów obciąża Kupującego.
4. Ryzyko uszkodzenia, zniszczenia lub utraty Produktu przechodzą na Kupującego z momentem wydania mu go przez Sprzedającego.
5. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu Produktów dokonać sprawdzenia zgodności z Zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki, oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego Produktu, a także niezwłocznie (tj. najpóźniej do 3 dni roboczych) zgłosić przewoźnikowi oraz Sprzedającemu zastrzeżenia w tym zakresie sporządzając protokół niezgodności. Sprzedający zastrzega sobie prawo kontroli zgłoszonej szkody na miejscu dostawy.

6. Jeżeli Kupujący wydłuży ustalony termin dostawy lub w przypadku nie przyjęcia Produktów, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i kosztami magazynowania w wysokości 0,1% wartości sprzedaży za każdy dzień przechowywania.

7. Jeżeli Kupujący opóźnia się z odbiorem Produktu z magazynu Sprzedającego, o czas dłuższy niż 14 (słownie: czternaście) dni albo nie dokonał w uzgodnionym terminie odbioru Produktów w innym uzgodnionym miejscu, Sprzedający wezwie Kupującego do odbioru Produktów w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty otrzymania wezwania.

8. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu opisanego w pkt. 7 powyżej, Sprzedający jest uprawniony do oddania Produktów na przechowanie albo do przechowywania Produktów we własnym magazynie, na koszt i ryzyko Kupującego.

9. Koszty i opłaty za bezumowne przechowywanie nieodebranego Produktu za każdy dzień przechowania – wynoszą 500,00 zł netto.

§6. Siła wyższa

Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku niewywiązania się z zobowiązań wynikających z umowy, jeżeli było to spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy i których nie można było uniknąć (siła wyższa).

§7. Odpowiedzialność Sprzedającego

1. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, z tym że odpowiedzialność ta jest ograniczona do szkody o rzeczywistym charakterze, wyłączając utracone korzyści. Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z powodu niewłaściwego doboru Produktów, ich niewłaściwego wykorzystania lub użytkowania niezgodnie z przeznaczeniem bądź instrukcją obsługi i konserwacji.

Warunki obsługi Produktów są publikowane na stronach: https://tomplan.eu/wp-content/uploads/2024/05/Instrukcja-ogolna-26.04_PL.pdf

https://tomplan.eu/wp-content/uploads/2024/06/Instrukcja-obslugi-przyczepy-kempingowej_PL.pdf

2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego z tytułu wad towaru wykonanego przez Kupującego z zastosowaniem Produktów dostarczonych przez Sprzedającego.

3. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości odebranych i zapłaconych Produktów przez Kupującego.

§8. Gwarancja i rękojmia

1. Sprzedający udziela gwarancji na produkowane i sprzedawane Produkty na warunkach publikowanych na stronie https://tomplan.eu/wp-content/uploads/2024/04/Karta-Gwarancyjna-TOMPLAN_PL.pdf.

2. Sprzedający wyłącza odpowiedzialność w zakresie rękojmi za wady fizyczne produktu w przypadku, gdy Kupującym jest przedsiębiorca.

§9. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla niniejszych OWS jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory powstałe pomiędzy stronami będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego, a sądem właściwym dla rozstrzygania sporów wynikłych na tle stosowania niniejszych OWS jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
3. Nieważność lub bezskuteczność niektórych z postanowień niniejszych OWS nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień.
4. Jakikolwiek zmiany niniejszych OWS wymagają formy dokumentowej poprzez opublikowanie nowego tekstu OWS na stronie www.tomplan.eu.
5. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów oferowanych przez Sprzedającego, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający, a jego dane wyszczególnione zostały na początku niniejszego OWS.
6. Kupujący nie może bez zgody Sprzedającego przekazywać wiedzy i informacji uzyskanych w wyniku kontaktów handlowych ze Sprzedającym osobom trzecim w sprawach objętych tajemnicą handlową.
7. Niniejszy tekst OWS obowiązuje od dnia 15. Czerwca 2024 r.